

DIASTAV spol. s r.o. - sídlo firmy
Skalní 342, 252 62 Statenice - Černý Vůl

tel./fax : 2 / 33081292
mobile : 602 / 144 773

IČO : 25 12 10 06
DIČ : 060 - 25 12 10 06
e-mail : info@diastav.cz
http : www.diastav.cz



TATO CESTOVNÍ KANCELÁŘ PRACUJE V RÁMCI SKUPINY CZ - DIATECH a.s.

VŠEOBECNÉ SMLUVNÍ PODMÍNKY prodeje, účasti, rozsahu a kvality služeb zájezdů pořádaných cestovní kanceláří DIASTAV, spol. s r.o. (dále jen CK DIASTAV).

Všechny zájezdy pořádané cestovní kanceláří DIASTAV, s.r.o. jsou plně pojištěny ve smyslu zákona č. 159/1999 SB,

1. Následující Všeobecné smluvní podmínky jsou nedílnou součástí smlouvy mezi zákazníkem a CK DIASTAV.
2. Podmínky CK DIASTAV nabývají účinnosti podpisem cestujícího na cestovní smlouvě.
3. K uzavření smlouvy mezi klientem a CK DIASTAV dochází přijetím podepsané cestovní smlouvy a jejím potvrzením ze strany CK DIASTAV.
4. Při uzavření smlouvy se platí záloha ve výši 30% z ceny zájezdu. Doplatek je třeba zaplatit nejpozději 30 dnů před odjezdem, při krátkodobém knihování okamžitě. Bez plného zaplacení nemá cestující nárok na poskytnutí cestovních dokladů a služeb.
5. CK DIASTAV může před nástupem cesty odstoupit od smlouvy nebo po započetí cesty smlouvu vypovědět v následujících případech:
 - a) do dvou týdnů před započetením cesty při nesplnění minimálního počtu osob nebo v případě, že uskutečnění cesty je pro CK DIASTAV ekonomicky neúnosné, protože náklady vynaložené na uskutečnění výrazně překračují náklady plánované. V tomto případě je klient okamžitě informován a obdrží plnou cenu zpět, popřípadě je mu nabídnuta rovnocenná náhrada.
 - b) Bez dodržení lhůty v důsledku tzv. vyšší moci, tj. z příčin, kterým CK DIASTAV nemohla zabránit ani při vynaložení veškerého úsilí.

DIASTAV spol. s r.o. - sídlo firmy
Skalní 342, 252 62 Státenice - Černý Vůl

tel./fax : 2 / 33081292
mobile : 602 / 144 773

IČO : 25 12 10 06
DIČ : 060 - 25 12 10 06
e-mail : info@diastav.cz
http : www.diastav.cz



TATO CESTOVNÍ KANCELÁŘ PRACUJE V RÁMCI SKUPINY CZ - DIATECH a.s.

6. Odstoupení od smlouvy ze strany zákazníka:

Zákazník má právo před zahájením zájezdu odstoupit od uzavřené smlouvy. Toto odstoupení musí učinit písemně. Smluvní vztah je zrušen ke dni, kdy je písemné odstoupení doručeno CK DIASTAV. V tomto případě má CK DIASTAV právo účtovat stornopoplatky:

- | | |
|--|---------------------|
| a) 30 a více dní před zahájením zájezdu | 500,-- Kč/osoba |
| v případě, že již byla vystavena letenka na jméno účastníka, přeúčtuje CK Diastav storno poplatky, které účtuje letecká společnost | |
| b) 29 až 21 dní před zahájením zájezdu | 30% z ceny zájezdu |
| c) 20 až 7 dní před zahájením zájezdu | 50% z ceny zájezdu |
| d) 6 až 3 dny před zahájením zájezdu | 80% z ceny zájezdu |
| e) 2 dny a méně před zahájením zájezdu | 100% z ceny zájezdu |

V případě, že účastník v průběhu zájezdu na základě vlastního rozhodnutí zruší část zájezdu nebo nevyčerpá některou ze zaplacených služeb, nemůže uplatnit nárok na finanční náhradu.

7. Ceny zájezdů zahrnují zákonné pojištění CK. Zákonným pojištěním se rozumí povinné smluvní pojištění CK ve smyslu zákona č. 159/99 Sb.
8. Zákazníci, kteří se přihlásí k zájezdům, odpovídají za platnost svých cestovních dokladů v době konání zájezdu. V případě, že tomu tak není a zákazník se z tohoto důvodu nemůže zájezdu zúčastnit, postupuje CK DIASTAV stejně jako by zákazník zájezd zrušil.
Zákazníci jsou povinni dodržovat všechny celní, devizové a ostatní předpisy České republiky a navštívené země.
9. Nárok na reklamace musí zákazník uplatnit u CK písemně bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 14 dnů po ukončení zájezdu. Došlo-li k nesplnění programu nebo některých služeb, má zákazník právo na náhradu ceny do výše nečerpaných služeb.

CESTOVNÍ SMLOUVA - uzavřená ve smyslu zákona č. 159/999 Sb.

Smluvní strany:

DIASTAV spol. s r.o. - sídlo firmy
Skalní 342, 252 62 Statenice - Černý Vůl

tel./fax : 2 / 33081292
mobile : 602 / 144 773

IČO : 25 12 10 06
DIČ : 060 - 25 12 10 06
e-mail : info@diastav.cz
http : www.diastav.cz



TATO CESTOVNÍ KANCELÁŘ PRACUJE V RÁMCI SKUPINY CZ - DIATECH a.s.

Dodavatel - DIASTAV, spol. s.r.o., Skalní 342, 252 62 Statenice – Černý vůl

Zákazník - Příjmení a jméno (firma).....

Adresa.....

Telefon/Fax.....

Účastníci zájezdu:

Jméno a příjmení..... R.Č..... Pas Č.....

Jméno a příjmení..... R.Č..... Pas Č.....

Jméno a příjmení..... R.Č..... Pas Č.....

Jméno a příjmení..... R.Č..... Pas Č.....

Jméno a příjmení..... R.Č..... Pas Č.....

Jméno a příjmení..... R.Č..... Pas Č.....

Jméno a příjmení..... R.Č..... Pas Č.....

Jméno a příjmení..... R.Č..... Pas Č.....

Předmět smlouvy:

Zájezd.....

Země/Místo.....

Hotel...Corail***..... Termín.....

Složení pokojů.....

Stravování.....

Doprava.....

Dodatečné služby

Cena :Záloha.....Doplatek.....

V Praze, dne.....

.....

Zákazník

CK DIASTAV, spol. s.r.o.

Nedílnou součástí této smlouvy jsou Všeobecné smluvní podmínky.

DIASTAV spol. s r.o. - sídlo firmy
Skalní 342, 252 62 Statenice - Černý Vůl

tel./fax : 2 / 33081292
mobile : 602 / 144 773

IČO : 25 12 10 06
DIČ : 060 - 25 12 10 06
e-mail : info@diastav.cz
http : www.diastav.cz



TATO CESTOVNÍ KANCELÁŘ PRACUJE V RÁMCI SKUPINY CZ - DIATECH a.s.
